Skúška RT 16.1.2012 skupina A

1. OSI manažment – FCAPS 10B
2. SNMP
* Charakteristika protokolu 5B
* Rozdiel medzi SNMPv2 a SNMPv2c 1B
* Typy správ v SNMPv2 7B
1. TMN
* Popíšte koncepciu ITU pre manažment sietí NGN podľa M.3060 5B
* Uveďte a popíšte funkčné bloky pre manažment sietí NGN podľa M.3060 10B
1. ITSM
* Charakterizujte ITSM 3B
* Definujte incident 2B
* Popíšte manažment incidentov 5B
1. RCA
* Charakterizujte RCA 2B
* Prostredníctvom Ishikawovho (či nejak podobne) diagramu (fishbone) znázornite 10 možných príčin výpadkov mailovej služby na ÚT FEI STU 10B

RTS\_2011-2012\_RT-B skupina

1. Aké poruchy, varovania poznáme na vrstvách OSI? 6b

2. SNMP:
Všeobecný popis SNMPv1 3b
Aké formáty správ poznáme v SNMPv1? 5b
AKé trapy poznáme v SNMPv1? 7b

3. TMN:
Aký je koncept TMN podľa ITU...M.3010? 4b
Popis funkčných blokov TMN podľa M.3010 4b
Referenčné body funkčného modelu TMN podľa M.3010 3b
Vrstvový model funkcneho model TMN 4b

4. eTOM
Všeobecne popíšte eTOM 2b
Aké sú procesy 0. úrovne? 10b

5. RCA
Čo to je RCA? 2b
Pomocou metódy 5 prečo (5 WHY) skúste hypoteticky

popísať, prečo mohla padnúť mailová služba na ÚT 10b